

Berufsausbildung Gesundheits- und Krankenpflege

Ergänzendes Bildungsangebot:

„Umgangsformen als Krankenpfleger/in – Verhaltens- und Kommunikationstraining“

Auf Grundlage der Ausbildungs-Rahmenrichtlinien bieten wir Ihnen ein ergänzendes Bildungsangebot an. Neben den Hauptlernfeldern der Pflegesituationen und Pflegemaßnahmen möchten wir Ihre KPS in ergänzenden Lernfeldern weiterbilden.

Folgende Inhalte können wir modulartig nach Ihrem Bedarf in 1 bis 2 tägigen Workshops aufbauend kombinieren:

- Grundlage und Hintergründe Umgangsformen & Knigge
- Umgangsformen gegenüber Vorgesetzten, Kollegen, Patienten, Angehörigen
- Umgang mit schwierigen Patienten und Angehörigen
- Interkulturelle Kompetenz
- Verbindlichkeit und Vorbildfunktion
- Äußerlichkeiten und Körpersprache

- Persönlichkeit des KPS und Eigenmotivation
- Wahrnehmung als Grundlage für Verhalten und Kommunikation
- Ebenen und Hintergründe der Kommunikation
- Regeln der Gesprächsführung
- Feedback annehmen und geben
- Zielführende Zusammenarbeit

- Erarbeitung eines Umgangsformen-Leitbilds

Die Inhalte werden handlungsorientiert und alltagsbezogen durch Inputs, Übungen, Gruppenarbeiten sowie Plenumsdiskussionen behandelt.